

สารบัญ

| | หน้า |
|----------------------------------------------------------------|--------|
| บทคัดย่อ | |
| คำนำ | |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 - 1 |
| บทที่ 2 โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์และระบบการให้บริการโปรแกรม | 2 - 1 |
| โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ | 2 - 1 |
| ระบบการให้บริการโปรแกรม | 2 - 3 |
| การให้บริการโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ตามระบบเดิม | 2 - 3 |
| สภาพปัญหาในการให้บริการ | 2 - 12 |
| แนวทางแก้ไข | 2 - 13 |
| บทที่ 3 การพัฒนาระบบการให้บริการโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ | 3 - 1 |
| ภารกิจในการให้บริการโปรแกรม | 3 - 1 |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | 3 - 1 |
| กลไกการขับเคลื่อน | 3 - 2 |
| กระบวนการให้บริการโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ | 3 - 2 |
| การกำหนดเป้าหมายประจำปี | 3 - 3 |
| การพัฒนาความรู้และทัศนคติของลูกค้า | 3 - 9 |
| การวางโปรแกรมระบบบัญชี | 3 - 9 |
| การถ่ายโอนข้อมูล (Data Conversion) | 3 - 10 |
| การอบรมทักษะการใช้ IT (IT Skill Training) | 3 - 12 |
| การบริการหลังการวางโปรแกรม (After Service) | 3 - 13 |
| สรุปข้อดีและการใช้ประโยชน์ของกระบวนการใหม่ | 3 - 15 |
| บทที่ 4 หน่วยให้บริการโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ | 4 - 1 |
| IT Learning Center : ศูนย์เรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 4 - 1 |
| IT Mobile : หน่วยให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ ระดับภาค | 4 - 10 |
| IT Provider : หน่วยให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับจังหวัด | 4 - 10 |
| CAD Software Center : ศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | 4 - 11 |
| CAD IT Network : เครือข่ายไอทีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | 4 - 12 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| บทที่ 5 ระบบฐานข้อมูลสหกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีการบัญชีสหกรณ์ | 5 - 1 |
| ขอบเขตของระบบ | 5 - 1 |
| ลักษณะการทำงานของระบบ | 5 - 1 |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบปรับปรุงข้อมูล | 5 - 1 |
| การปรับปรุงข้อมูลโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 5 - 2 |
| การปรับปรุงข้อมูลโดยสำนักสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ระดับภาค | 5 - 14 |
| การปรับปรุงข้อมูลโดยสำนักสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ระดับจังหวัด | 5 - 22 |
| รายงาน | 5 - 28 |
| การเชื่อมโยงกับระบบแผนและผลการปฏิบัติงาน | 5 - 38 |
| การใช้ประโยชน์ | 5 - 40 |
| บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ | 6 - 1 |
| บทสรุป | 6 - 1 |
| ข้อเสนอแนะ | 6 - 3 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก. หนังสือกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ กษ 0400.6 / ว 444 ลงวันที่ 18 เมษายน 2550 เรื่อง การลดรอบระยะเวลาของขั้นตอน การปฏิบัติราชการของส่วนราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | ก - 1 |