

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ด้วยภารกิจด้านการวางระบบบัญชีให้แก่สหกรณ์ จึงทำให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์สำหรับให้บริการแก่สหกรณ์เพื่อจัดการระบบข้อมูลให้ทันสมัยและมีมาตรฐาน โดยมุ่งหวังที่จะให้สหกรณ์สามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างทันการณ์ โปรแกรมระบบบัญชีที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์พัฒนาขึ้น ได้แก่ โปรแกรมระบบบัญชีสำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ มีสหกรณ์ใช้บริการจำนวน 545 สหกรณ์ โปรแกรมระบบบัญชีสำหรับสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. (สกต.) ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้น โปรแกรมระบบสินค้า และโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มีสหกรณ์ใช้บริการจำนวน 74 สหกรณ์ และโปรแกรมระบบบัญชีสำหรับสหกรณ์ภาคเกษตร ประกอบด้วย โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้น โปรแกรมระบบเงินให้กู้ โปรแกรมระบบสินค้า และโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท มีสหกรณ์ใช้บริการจำนวน 1,822 สหกรณ์

เนื่องจากสหกรณ์ผู้รับบริการด้านโปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์นั้นมีกระจายอยู่ทั่วประเทศ จึงจำเป็นต้องจัดให้มีข้าราชการที่ประจำอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสหกรณ์รับผิดชอบดูแลการให้บริการแก่สหกรณ์และเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้อง และรวดเร็ว สามารถสนองตอบความต้องการของสหกรณ์ได้ทันเวลา กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จำเป็นต้องจัดให้มีการพัฒนาระบบการจัดการการให้บริการ เพื่อให้การทำงานระหว่างหน่วยพัฒนาซอฟต์แวร์ที่อยู่ในส่วนกลางกับหน่วยให้บริการในพื้นที่เป็นไปอย่างมีระบบและมีมาตรฐาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการโปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์
2. เพื่อให้สหกรณ์ได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ความรู้ทางวิชาการและแนวคิดที่ใช้ดำเนินการ

1. ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์
2. ความรู้ด้านการให้บริการ
3. ความรู้ด้านการให้การศึกษอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาระสำคัญของผลงาน

ประกอบด้วย แนวคิดในการจัดตั้งศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (CAD Software Center) เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Learning Center) เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ การกำหนดให้มีหน่วยให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่ (IT Mobile) เพื่อให้บริการติดตั้งโปรแกรมและแก้ไขปัญหา และการกำหนดให้มีหน่วยให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับจังหวัด (IT Provider) เพื่อให้บริการหลังการติดตั้งโปรแกรมและให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งานแก่สหกรณ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สหกรณ์ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้รับการบริการที่ทันเวลา
2. ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีความรู้และทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์ที่เป็นมาตรฐาน