

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพนิดาพานิชกุล, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ, เคทีพี แอนด์ คอนซัลท์, พิมพ์ครั้งที่ 6, 2551.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน, การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น, Available URL : <http://www.opdc.go.th/index.php>.
- คีอตเลอร์ ฟิลลิป, แปลโดย ธนวรรณ แสงสุวรรณ และคนอื่นๆ, การจัดการการตลาด, เอช.เอ็น. กรุ๊ป, พิมพ์ครั้งที่ 7, 2547.
- แครนเนอร์, สจิวต์, แปลโดย ชัจจ์ชนันท์ ธรรมจินดา, รวมสุดยอดแนวคิดการจัดการสมัยใหม่, วี. พรินท์ (1991), 2551.
- ณัฐพันธ์ เขจรันนท์, ผศ.ดร., การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ, วี. พรินท์ (1991), 2551.
- ดอนเนลลอน, แอน, แปลโดย ไพโรจน์ บาลัน, ทักษะการบริหารทีม, แอคทีฟ พรินท์, 2551.
- รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์, สารสนเทศทางธุรกิจ, วี. พรินท์ (1991), 2549.
- สัลยุทธ์ สว่างวรรณ, ผศ.ดร., ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, พิมพ์ครั้งที่ 5, 2550.
- อ่ำไพ พรประเสริฐสกุล, ดร., การวิเคราะห์และออกแบบระบบ, ออฟเซท เพรส, พิมพ์ครั้งที่ 5, 2544.