

รายงานผลการออกปฏิบัติงานเพื่อติดตามการใช้โปรแกรมที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

วันที่ ๑๐ - ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๕

๑. สหกรณ์การเกษตรเมืองแปดริ้ว จำกัด

- ระบบสินค้า (ผู้ให้คำปรึกษาแก้ไข นายตินทร์ สกุลวานิจจรณา ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์)

<u>ปัญหา</u>	<u>แนวทางแก้ไข</u>
1. คีย์รายการซื้อสินค้าใส่ตัวเลข จำนวนหน่วย สลับกับราคาสินค้า ทำให้สินค้าคงเหลือผิด	1. ให้สหกรณ์ทำการส่งคืนสินค้า แล้วซื้อสินค้าตัวที่ส่งคืน เข้ามาใหม่ ด้วย จำนวนและราคาที่ถูกต้อง
2. ซื้อสินค้าเชื่อผิดราย	2. ให้สหกรณ์ส่งสินค้าคืนทั้งหมด แล้วทำรายการซื้อสินค้าใหม่
3. ซื้อสินค้าซ้ำ 2 ครั้ง แต่คนละวันที่ทำการ (ยกเลิกรายการไม่ได้)	3. ให้ทำการส่งคืนทั้งหมด 1 รายการที่ซ้ำ
4. ขายสินค้าผิดรายแต่คนละวันที่ทำการ (ยกเลิกรายการไม่ได้)	4. รับคืนสินค้าทั้งหมดแล้วขายสินค้าใหม่อีกครั้ง
5. ขายสินค้าเชื่อ เอกสารที่มีการรับชำระหนี้ไปแล้ว แต่มีรายการรับคืนสินค้าเพิ่มทำให้หนี้คงเหลือติดลบ แต่ในใบรับชำระหนี้มีการชำระหลายๆ บิลพร้อมกันอยู่	5. ยกเลิกใบรับชำระหนี้ออก แล้วทำการรับชำระหนี้ใหม่ แต่ยกเว้นเอกสารที่มีการรับคืนสินค้าไปแล้ว
6. ไม่สามารถสำรองข้อมูลระบบได้	6. ปรับปรุงโปรแกรม Appserv ให้ใหม่พร้อมทั้งสอนวิธีใช้งาน โปรแกรมสำรองข้อมูล Versoin ใหม่
7. สหกรณ์ต้องการเพิ่มระบบสาขา สำหรับสาขาที่ขายเหี่ยวปลา	7. ติดตั้งระบบสาขาพร้อมนำข้อมูลจาก สนง.ใหญ่ นำเข้าเรียบร้อยแล้ว เตรียมความพร้อมที่จะบันทึกการตรวจนับสินค้าของสาขา
8. สอนวิธีการใช้งานระบบสาขา	8. สอนถึงการโอนข้อมูลจากสนง.ใหญ่ ไปสาขา และจาก สาขา มาให้สนง.ใหญ่

- ระบบเงินรับฝาก (ผู้ให้คำปรึกษาและแก้ไข นางสาวสุคคะนิง เดชะ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์)

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
<ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน เป็นระบบปฏิบัติการ Windows7 64 Bit เครื่องพิมพ์ Olivetti Pr2 plus พิมพ์สมุดไม่ตรงกับที่พิมพ์ไว้ในระบบ Windows xp 2. โปรแกรมไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลได้ 3. โปรแกรมไม่สามารถพิมพ์รายงานต่างๆได้ 4. เข้าเมนู ต่อไปนี้แล้ว ขึ้น Code ภาษาที่เขียน <ol style="list-style-type: none"> 4.1 รายงานยอดคงเหลือเงินรับฝาก 4.2 พิมพ์สมุดต่างๆ 5. เมื่อออกจากโปรแกรม แล้วเข้าโปรแกรมอีกครั้ง หนึ่ง ระบบไม่ default(จำค่าเดิม) IE8 6. โปรแกรมไม่สามารถพิมพ์การ์ดเงินรับฝาก จำนวน 30 ราย 7. ชื่อเจ้าของบัญชีไม่ใช่ว่าเจ้าของบัญชีที่แท้จริง (สาเหตุมาจากการยกยอดผิดราย) 8. กรณีไม่เป็นสมาชิกสหกรณ์แล้วแต่ยังมีเงินฝาก คงเหลืออยู่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งโปรแกรมระบบเงินรับฝาก Versoin2.2 ติดตั้งDriver Printer โดยใช้ Driver Printer ของยี่ห้อ EPSON LQ Series 1(126) แทน ตั้งค่าในเครื่อง Printer ให้ตรงตามที่ต้องการ 2. ติดตั้งโปรแกรม AppServ ใหม่แทนของเดิม 3. ติดตั้ง ODBC ใหม่ และทดสอบการเชื่อมต่อฐานข้อมูล 4. กดปุ่ม F12 แล้วเลือก Browser เปลี่ยนจาก IE9 เป็น IE8 (หากยังไม่สามารถเข้าเมนูได้ ให้ไปทำการ Delete Cookies และ Hostory) 5. ให้ลบ Shortcut ของโปรแกรมระบบเงินรับฝาก แล้วสร้าง Shortcut ใหม่ขึ้นมา 6. เนื่องจากโปรแกรมไม่สามารถหาค่าเริ่มต้นที่จะพิมพ์ การ์ด ของทั้ง 30 รายได้ จึงจำเป็นต้องไปแก้ที่ฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถพิมพ์การ์ดได้ 7. แนะนำให้แก้ไข ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 7.1 บันทึกเมนูสมาชิกลาออกปรับปรุงเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 7.2 บันทึกเมนูข้อมูลบุคคลภายนอก ทำการเปลี่ยนสถานะจากบุคคลภายนอกเป็นสมาชิก (ให้ตรงตามบัญชีเงินฝาก) 8. บันทึกที่เมนูสมาชิกลาออก เพื่อเปลี่ยนสถานะเป็นบุคคลภายนอก