บทที่ 1
บทนำ

หลักการและเหตุผล

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์เพื่อให้บริการแก่สหกรณ์ประเภทต่าง ๆ โดยวิเคราะห์และออกแบบโปรแกรมให้เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ โดยแบ่งเป็น โปรแกรมระบบบัญชีสำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์และโปรแกรมระบบบัญชีสำหรับสหกรณ์ภาคเกษตร ในปัจจุบันมีสหกรณ์ที่ติดตั้งโปรแกรมและใช้งานทั้งสิ้นจำนวน 2,442 สหกรณ์ ประกอบด้วยสหกรณ์ออมทรัพย์จำนวน 545 สหกรณ์ และสหกรณ์การเกษตร/ประมง/นิคม/ร้านค้า/บริการ/เครดิตยูเนี่ยน จำนวน 1,897 สหกรณ์ จะเห็นได้ว่าสหกรณ์ผู้ใช้โปรแกรมมีเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจจะเกิดปัญหาที่สืบเนื่องจากการใช้งานในหลากหลายรูปแบบได้ เช่น เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากผู้ใช้ไม่คุ้นเคยกับระบบใหม่ หรืออาจเกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของโปรแกรม หรือเมื่อใช้งานไปได้ระยะหนึ่งผู้ใช้อาจเกิดความต้องการใหม่ๆ หรือเกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นต้องปรับปรุงโปรแกรมให้สอดคล้องหรืออาจจำเป็นต้องปรับปรุงระบบให้สามารถป้องกันข้อผิดพลาดในอนาคต รวมทั้งการที่ต้องปรับปรุงให้โปรแกรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นต้น การบำรุงดูแลรักษาโปรแกรมหลังจากการติดตั้งใช้งานของสหกรณ์จึงเป็นสิ่งสำคัญซึ่งต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง รวดเร็วและทันเวลา ดังนั้น เพื่อให้ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการโปรแกรมมีแนวทางการบำรุงดูแลรักษาโปรแกรม จัดทำแนวปฏิบัติในการบำรุงดูแลรักษาโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะให้ความมั่นใจแก่สหกรณ์ได้ว่าโปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติบำรุงดูแลรักษาโปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ให้สามารถรองรับการทำงานของสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีแนวปฏิบัติงานสำหรับการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้งานเป็นไปในแนวทางเดียวกันและถูกต้อง

ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ดำเนินการ

1. ความรู้เกี่ยวกับระบบการบำรุงดูแลรักษาระบบ
2. ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
3. ความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) ของโปรแกรมระบบบัญชี

สาระสำคัญของผลงาน

สาระสำคัญประกอบด้วย การบำรุงดูแลรักษาระบบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด (Corrective Maintenance) การบำรุงดูแลรักษาระบบเพื่อให้สามารถรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้น (Adaptive Maintenance) การบำรุงดูแลรักษาระบบเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Perfective Maintenance) และการบำรุงดูแลรักษาระบบเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Preventive Maintenance)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สหกรณ์ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีมีโปรแกรมที่รองรับการทำงานของสหกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ
2. สหกรณ์ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที
3. ผู้ให้บริการโปรแกรมมีแนวปฏิบัติในการให้บริการหลังการติดตั้งโปรแกรม